**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA BENGKEL “SelaluBeres”**

**TUGAS INDIVIDU**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Analisis dan Perancangan Sistem Informasi



Disusun Oleh :

Muhammad Raihan Nur Azmii (1193020)

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK INFORMATIKA 1A**

**POLITEKNIK POS INDONESIA**

**2020**

**Sebuah Study Kasus Kecil**

**Mengenai Sebuah Bengkel “SelaluBeres”**

Sebuah bengkel  mobil “SelaluBeres” berkeinginan membangun sistem aplikasi berbasis web untuk mengelola service bengkel-nya dengan proses bisnis sebagai berikut:

a. Customer harus melakukan booking sebelum datang ke bengkel

b. Bagian front office kemudian mencatat transaksi service customer sesuai nomor booking dan diberikan ke bagian operasional

c. Bagian operasional mendapatkan informasi service yang akan ditanganinya (jenis service, keluhan dan nomor mobil). setelah selesai bagian operasiona memberikan hasil service ke bagian front office,

d. Bagian front office akan melakukan pencatatan detail informasi service dan total transaksi yang dapat dicetak sebagai lembar bukti service dan diberikan ke customer

e. Kasir akan menerima pembayaran dari customer dan harus melakukan validasi dan input pembayaran setiap menerima lembar bukti service dan mencetaknya sebagai bukti pembayaran dan diberikan ke customer

Hasil Identifikasi :

**User Requirement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Informasi yang Dibutuhkan** | **Tujuann** | **Frekuensi** |
| 1 | Transaksi Online | Konsumen | Sesuai jam kerja |
| 2 | Bukti Booking(mengisi Keluhan) | Front Office | Setiap transaksi |
| 3 | Bukti pembayaran | Konsumen | Setiap transaksi |
| 4 | Laporan Pembayan | Kasir | Setiap Shift |

**Functional Requirement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kode Kebutuhan** | **Deskripsi Kebutuhan** | **Keterangan** |
| 1 | REQ-100 | Mengolah Data Keluhan | Entry dan rekam data keluhan |
| 2 | REQ-110 | Mencatat Nomor Transaksi | Entry dan rekam nomor booking |
| 3 | REQ-120 | Mencatat Data Transaksi | Entry dan rekam data transaksi |
| 4 | REQ-130 | Mencetak Pembayaran | Entry dan rekam data pembayaran |

**Nonfunctional Requirement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kode Kebutuhan** | **Deskripsi Kebutuhan** | **Keterangan** |
| 1 | REQ-140 | Penggunaan system aplikasi | Aplikasi dapat digunakan pada Android, IOS, dan PC |
| 2 | REQ-150 | Proses penampilan aplikasi | Waktu loading untuk membuka aplikasi |
| 3 | REQ-160 | Pelindungan system aplikasi | Melindungi server dari akses yang tidak berwenang |
| 4 | REQ-170 | Besar aplikasi | Besar Penyimpanan yang digunakan |